

Algemene Verkoopvoorwaarden Senza Tea Company B2B Abonnement

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - De prijs
- Artikel 7 - Betaling
- Artikel 8 - Levering
- Artikel 9 - Opzeggen
- Artikel 10 - Retouren
- Artikel 11 - Overmacht
- Artikel 12 - Aansprakelijkheid
- Artikel 13 - Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.
- Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Leverancier: Senza Tea Company B.V. te Amsterdam;
- b. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de leverancier een overeenkomst van koop, huur c.q. bruikleen is aangegaan met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Senza Tea Company B.V.
Plantage Muidergracht 14, 1018 TV Amsterdam
Telefoonnummer: 085-4016274 (bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00)
E-mailadres: info@senzatea.nl
KvK-nummer: 63647109
Btw-identificatienummer: NL85.53.327.48.B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aangeboden maandabonnement van de leverancier en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen leverancier en de wederpartij in de vorm van een maandabonnement.
- 3.2. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 3.3. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door de leverancier worden gewijzigd. De gewijzigde Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van plaatsing op de website.

Artikel 4 - Het aanbod

- 4.1. Alle aanbiedingen van de leverancier zijn vrijblijvend en binden de leverancier niet. De leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen en het productaanbod te wijzigen. Aanbiedingen zijn onder voorbehoud van klaarblijkelijke typefouten. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, zal dit nadrukkelijk in het aanbod worden vermeld.
- 4.2. Getoonde foto's en afbeeldingen kunnen afwijken van de levering. Leverancier varieert

bijvoorbeeld de inhoud van het pakket naar gelang het seizoen.

Artikel 5 - De overeenkomst

5.1. De overeenkomst tussen wederpartij en leverancier komt pas tot stand door de schriftelijke bevestiging van de leverancier.

5.2. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

5.3. Leverancier is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Het kan voorkomen dat leverancier bepaalde producten niet (meer) in de aanbieding en/of het assortiment heeft. Prijswijzigingen, typefouten en uitverkocht voorbehouden.

Artikel 6: De prijs

6.1. De prijzen van de aangeboden producten zijn in euro's vermeld. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten, verzekeringskosten, installatiekosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Voor Nederland geldt: Bij bestellingen tot €150,- exclusief BTW wordt €6,- verzendkosten in rekening gebracht. Voor België geldt: Bij bestellingen tot €200,- exclusief BTW wordt €9,- verzendkosten in rekening gebracht.

6.2. Leverancier behoudt zich het recht om de overeengekomen prijs voor leveringen eenzijdig te verhogen. In het geval van deze verhoging informeert leverancier ruim voorafgaand.

De uitzondering hierop is een aanpassing in het BTW-tarief. Deze kunnen direct door leverancier worden doorberekend.

Artikel 7: Betaling

7.1. Leverancier factureert per kalendermaand en heeft een betaaltermijn van 30 dagen. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.

7.2. Indien de wederpartij niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.

7.3. Alle eventuele aan leverancier verschuldigde bedragen en de daarmee verband houdende kosten zijn bij niet tijdige betaling als genoemd in lid 1 direct opeisbaar.

Leverancier kan in het kader van incassomaatregelen haar vordering op de wederpartij overdragen aan een derde. De wederpartij is verplicht alle in redelijkheid ter incasso gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen.

7.4. Indien de wederpartij met enige betaling in gebreke is, is leverancier gerechtigd om de betaling te verrekenen met eventuele nog te betalen vorderingen, (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden en/of om (een) nieuwe bestelling(en) te weigeren.

7.5. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Verkoopvoorwaarden op alle bestellingen aanvaardt.

Artikel 8: Levering

8.1. In overleg tussen leverancier en wederpartij wordt een vaste maandelijkse leverdag bepaald. In principe levert leverancier altijd op de afgesproken leverdag. Mocht in een enkel geval door overmacht dit niet lukken, dan kan de leverdag afwijken. Uiteraard wordt dan zo snel mogelijk geleverd en wordt de wederpartij hiervan op de hoogte gesteld. Op feestdagen kan de leverdag worden verplaatst.

8.2. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. Wederpartij is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

8.3. De bestelde producten worden verzonden naar het bij de leverancier bekende bezorgadres van de wederpartij. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het opgegeven adres onjuist is.

8.4. Bij levering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd, en kan tevens op overeenkomstige wijze gefactureerd worden.

8.5. Iedere levering van zaken door de leverancier aan de wederpartij geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de wederpartij al wat heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden.

Artikel 9: Opzeggen

9.1. De minimale looptijd van een abonnement is zes (6) maanden.

9.2. De opzegtermijn voor het abonnement is één (1) kalendermaand

9.3. In het geval van vermoedens van misbruik of wanbetaling (faillissement) kan leverancier de levering per direct stoppen.

Artikel 10: Retouren

10.1. De wederpartij is verplicht om bij aflevering het aantal en de staat van de producten te controleren. Indien de levering niet overeenkomt met de bestelling, dient de wederpartij de leverancier hierover schriftelijk of per e-mail te informeren binnen een termijn van zeven (7) dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst.

10.2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft leverancier de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, repareren (indien van toepassing) dan wel de factuurwaarde daarvan te crediteren.

10.3. Wederpartij kan een klacht melden aan info@senzatea.nl.

Artikel 11: Overmacht

11.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft leverancier in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk mee te delen aan wederpartij zonder dat leverancier gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan leverancier kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Behoudens opzet of grove schuld van leverancier of haar leidinggevende ondergeschikten is de vergoeding van schade veroorzaakt door gebreken in door leverancier geleverde producten nooit hoger dan de factuurwaarde van de desbetreffende producten. Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.

12.2. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat wederpartij de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

12.3. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de wederpartij.

12.4. De leverancier staat in voor de normale kwaliteit en deugdelijkheid van geleverde artikelen.

12.5. Zo door de leverancier geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

12.6. De wederpartij verliest diens rechten jegens de leverancier en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover vorenbedoelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de leverancier of handleidingen e.d. strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door de wederpartij.

Artikel 13: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

13.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de leverancier gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, of door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden, bestellingen en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten.

14.2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de wederpartij en de leverancier dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de leverancier haar hoofdzetel heeft, onverminderd de bevoegdheid van de leverancier om desgewenst de op grond van de Wet bevoegde rechter te adiëren.